

# Programme de la formation

## Mieux se connaître & mieux connaître les autres grâce aux Profils e-diamant



# Programme de la formation

## Mieux se connaître & mieux connaître les autres grâce aux Profils e-diamant

### Public cible :

Cette action de formation permet aux participants de **mieux connaître leur personnalité** et d'**adapter leur communication** aux différents profils de leurs principaux interlocuteurs (clients, collègues, collaborateurs, hiérarchie).

### Nature du stage :

Cette action de formation entre dans la catégorie prévue par l'article L6313-1 du code du travail : « action de formation »

### Durée du stage :

La formation se déroule **en présentiel ou en distanciel sur 2 journées consécutives** : 8 à 10 participants maximum en présentiel | 4 à 6 participants maximum en distanciel

### Objectifs pédagogiques :

A l'issue de cette formation, les participants disposeront de **méthodes et d'outils immédiatement applicables** leur permettant de :

- Mieux se connaître pour mieux connaître les autres, les comprendre et être à leur écoute
- Identifier chaque type de personnalité selon les profils de diamant
- Mieux comprendre leur propre fonctionnement et les interactions avec les autres
- Mieux communiquer avec chacun des six types de personnalité
- Mieux cerner les motivations individuelles de leurs interlocuteurs
- Savoir réagir de façon appropriée face aux comportements ou aux situations spécifiques
- Savoir utiliser les bons canaux pour communiquer et convaincre

### Méthode pédagogique :

Alternance de **méthodes et de techniques pédagogiques interactives** (apports méthodologiques, ateliers, retours d'expériences, illustrations vidéo, mises en situation et jeux de rôles).

### Délais d'accès :

Inter-entreprise & Intra-entreprise : durée estimée entre 1 semaine et 2 mois maximum entre la demande de formation et le début de la prestation

# Programme de la formation

## Mieux se connaître & mieux connaître les autres grâce aux Profils e-diamant

### Programme pédagogique :

#### Journée 1 :

- Introduction
- Présentation croisée
- Recueil des attentes
- Présentation des 6 Profils de diamant & illustrations vidéos
- Ateliers sur l'identification des Profils
- Comment le reconnaître au quotidien
- Son comportement habituel
- Ce qu'il apporte à une équipe / ses défauts
- Les erreurs à éviter avec lui
- Son carburant / ses besoins
- Comment communiquer avec lui / comment le motiver

#### Journée 2 :

- Rappel des points essentiels
- Restitution des Profils de diamant
- Comment ils parlent
- Comment leur parler
  - Les mots qui impactent
  - Annoncer un changement
- Questions de motivation
- Quelle mission déléguer à quel profil
- Rédaction des engagements de progrès
- Conclusion

### Suivi et évaluation :

Les stagiaires sont **suivis et évalués tout au long de la formation** par l'intermédiaire des mises en situation. Chaque session de formation fait l'objet :

- D'une attestation de présence
- D'un questionnaire d'évaluation à chaud