

Programme de la formation

Les règles d'or du management opérationnel

5 outils pédagogiques
à votre service



Prendre la parole
en public avec plus
d'aisance



Convaincre mes
interlocuteurs avec
des arguments percutants



Structurer mes
réunions et mes prises
de parole



Choisir le bon mode de
com' par rapport au
contexte et aux enjeux



Contrer les objections
les plus fréquentes



Accompagner le
changement

GONOGO

GONOGO

Coaching et Formation

Programme de la formation

Les règles d'or du management opérationnel

Public cible :

Personnes en **position d'encadrements d'équipes**. Cette action de formation favorise la prise de recul des encadrants de proximité sur leurs pratiques managériales. Elle participe au renforcement et à l'amélioration des compétences.

Pré-requis :

Aucun

Nature du stage :

Cette action de formation entre dans la catégorie prévue par les articles L6313-1 et L6314-1 du code du travail : Actions de formation.

Durée du stage :

La formation se déroule **en présentiel sur 2 journées consécutives**

Effectif :

8 à 10 participants maximum

Objectifs pédagogiques :

- **Maîtriser les fondamentaux** : Transformer les principes de management en réflexes quotidiens.
- **Gagner en sérénité** : Agir avec recul et efficacité face aux imprévus et aux situations complexes.
- **Actionner les bonnes pratiques** : Utiliser des outils de pilotage et de feedback testés et approuvés.
- **Réinvestir leur valeur ajoutée** : Se concentrer sur leurs missions prioritaires de pilotage et d'animation.
- **Booster leur performance** : Concrétiser leurs acquis grâce à un accompagnement individuel personnalisé.

Méthode pédagogique :

Alternance de méthodes et de techniques pédagogiques interactives (apports méthodologiques, ateliers, retours d'expériences, illustrations vidéo, mises en situation et jeux de rôles).

Délais d'accès :

Inter-entreprise & Intra-entreprise : durée estimée entre 1 semaine et 2 mois maximum entre la demande de formation et le début de la prestation

Accessibilité :

Nos sites et nos prestations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Programme Pédagogique

Les règles d'or du management opérationnel

Les règles d'or du management opérationnel – Journée 1 (7h)

- Introduction
- Ice breaker
- Recueil des attentes
- Mindmapping : Le rôle du manager
- Situer son style de leadership
 - Les 4 styles de Leadership
 - Le positionnement du Manager
- Savoir gérer la motivation...et la démotivation
 - Les leviers de la motivation
 - Les questions de motivation
- Pratiquer l'écoute active
- Conduire et accompagner le changement
 - Identifier les freins
 - Construire un plan de conduite du changement

Les règles d'or du management opérationnel – Journée 2 (7h)

- Pratiquer un feed-back constructif
- Célébrer les petites victoires
- Recadrer avec la méthode DESC
- Déléguer les bonnes missions aux bonnes personnes
- Savoir fixer des objectifs avec la méthode SMART
- Rédaction des engagements de progrès
- Conclusion

Suivi et évaluation :

Chaque séquence donnera lieu à des échanges, des retours d'expériences, des mises en situations permettant l'intégration des acquis. Les stagiaires sont suivis et évalués tout au long de la formation par l'intermédiaire des mises en situation.

Chaque session de formation fait l'objet :

- D'une attestation de présence
- D'un questionnaire d'évaluation à chaud